

Condizioni di Vendita

1) **Contratto a distanza e definizioni**

Per contratto di compravendita on line, si intende il contratto a distanza e cioè il negozio giuridico stipulato tra un fornitore e un Cliente nell'ambito di un sistema di vendita di beni o di prestazione di servizi a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega la tecnologia di comunicazione a distanza denominata internet. Tutti i contratti sono, pertanto, conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del cliente al sito internet www.gioielleriasettipani.com Nel presente contratto il fornitore è: CFG ELETTRONICA srls con sede Via Vespri, 130 - 91100 - Trapani P.Iva/CF. 02610540813 . Per Cliente si intende la persona fisica che, in relazione al contratto di cui sopra, agisce per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

2) **Accettazione delle Condizioni Generali di vendita**

Il Cliente, tramite procedura on line, trasmette a CFG ELETTRONICA srls un ordine d'acquisto del prodotto o dei prodotti selezionati. Il contratto tra le parti, si intenderà concluso anche con l'accettazione parziale di tale ordine, da parte di CFG ELETTRONICA srls

Resta ferma l'insindacabile facoltà di CFG ELETTRONICA srls di non accettare la proposta di acquisto del Cliente e di poter richiedere, discrezionalmente, al Cliente una conferma dell'ordine effettuato per verificarne la veridicità. Come previsto dall'art. 3 e 4 del Dlgs 185/1999, il Cliente una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque a conservare le presenti condizioni generali di vendita. Il Cliente inviando l'ordine mediante il sistema di vendita definito e-commerce, fruibile mediante il sito www.gioielleriasettipani.com consente a CFG ELETTRONICA srls , di inviare successive comunicazioni a mezzo telefono, fax, e posta elettronica, al fine di portare a compimento la conclusione e l'esecuzione del contratto di vendita. Il Cliente accetta l'utilizzo da parte di CFG ELETTRONICA srls delle tecniche sopraindicate ai sensi dell'art.10 del Dlgs 185/99.

3) **Modalità d'Acquisto e prezzi di Vendita**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti presenti all'interno del sito CFG ELETTRONICA srls, che costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 Codice Civile, sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta. I prezzi possono essere modificati da CFG ELETTRONICA srls in ogni momento e senza alcun preavviso. Il Cliente si farà carico delle spese di spedizione. Tali spese potrebbero essere suscettibili di variazione a secondo del peso, dimensione e destinazione della merce. Il Cliente ha la possibilità di acquistare i soli prodotti visualizzabili nello store virtuale all'indirizzo www.getrapani.it. Resta inteso che le schede tecniche e le immagini relative ai prodotti possono non essere perfettamente congruenti alle caratteristiche reali di ogni singolo prodotto e possono differire per colore, dimensioni, prodotti accessori, imballi e caratteristiche tecniche. Pertanto le stesse sono da ritenersi puramente indicative. L'ordine di acquisto inviato dal Cliente alla CFG ELETTRONICA srls sarà confermato mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente stesso. Tale messaggio di conferma riporterà la Data, l'Ora, il numero Ordine, da fornire quale riferimento a CFG ELETTRONICA srls per ogni comunicazione successiva. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati inseriti nella conferma d'ordine e a comunicare tempestivamente a CFG ELETTRONICA srls le eventuali discrepanze, secondo le modalità descritte in questo documento. In caso di mancata accettazione o annullamento dell'ordine CFG ELETTRONICA srls garantisce adeguata informativa al Cliente a mezzo e-mail. CFG ELETTRONICA srls non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

4) **Disponibilità dei Prodotti**

Il sistema informatico della CFG ELETTRONICA srls è concepito per garantire un'immediata evasione degli Ordini; esso infatti, indica la disponibilità del prodotto (aggiornata ogni 24 ore) per ogni singolo deposito e l'eventuale condizione di indisponibilità. Ove la disponibilità dei prodotti fosse riferita unicamente al "Deposito Centrale" i tempi di evasione possono protrarsi per 48/72 h (per un'evasione immediata anche con disponibilità riferita al deposito centrale, l'ordine non dovrà essere inferiore a € 150,00). Per le caratteristiche intrinseche del sistema di commercio elettronico adottato sul sito della CFG ELETTRONICA srls, basato sulla esatta corrispondenza degli articoli in magazzino con quanto visualizzato nel catalogo on-line, fino al perfezionamento dell'Ordine di acquisto manifestato tramite la procedura di acquisto, la merce selezionata dal consumatore ed elencata nelle fasi precedenti alla conferma dell'acquisto resa disponibile anche agli altri utenti e pertanto può essere acquistata da altri Clienti. Tuttavia la CFG ELETTRONICA srls non si assume la responsabilità per l'errato funzionamento del server, quindi di un eventuale mancato aggiornamento delle disponibilità della merce visualizzate sul sito. In ogni caso si verrà avvisati telefonicamente o a mezzo posta elettronica di eventuali problemi legati alla disponibilità. Inoltre si invita ad attendere la conferma dell'Ordine da parte degli operatori, prima di effettuare il pagamento.

5) Modalità e spese di consegna

La merce è spedita tramite i corrieri convenzionati con CFG ELETTRONICA srls, in porto franco, con addebito del trasporto in fattura. La merce viaggia a rischio del cliente salvo richiesta di trasporto assicurato. Gli importi delle spese di spedizione sono visibili on line e possono variare in funzione della destinazione, del peso e del volume della merce. CFG ELETTRONICA srls

per alcuni prodotti può svolgere delle attività promozionali, nell'ambito delle quali le spese di spedizione sono gratuite. Per i prodotti che hanno come destinazione, zone per le quali è previsto una maggiorazione e/o supplemento rispetto ai normali costi di spedizione, le suddette attività promozionali saranno valide solo nella misura dei costi di spedizione standard. Eventuali supplementi e/o maggiorazioni saranno a carico del Cliente, anche se non specificato durante la fase di completamento dell'ordine. CFG ELETTRONICA srls

non risponde dell'eventuale ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei prodotti dovuti al corriere. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nella fattura accompagnatoria anticipata via e-mail da CFG ELETTRONICA srls

ed il bollettino di consegna del vettore; che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei sigilli di chiusura. L'esistenza di eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, devono essere immediatamente contestati al corriere mediante apposita annotazione sul bollettino di consegna. Resta inteso che in caso di mancata contestazione il Cliente accetta la merce consegnatagli. I rischi derivanti dal trasporto non sono assicurati salvo espressa richiesta del cliente. Eventuali problemi inerenti l'integrità, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 24 ore dalla consegna mezzo e-mail all'indirizzo

cfgelettronica@gmail.com

In caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale in giacenza presso i magazzini del corriere derivante dall'impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente, l'ordine di acquisto verrà automaticamente annullato. Qualora il Cliente manifestasse la volontà di ricevere nuovamente la merce, saranno interamente a suo carico le spese di spedizione (quelle di ritorno causa giacenza e quelle di nuova spedizione).

6) Obblighi dell'acquirente

Terminata la procedura di acquisto Online il Cliente si impegna a provvedere alla stampa e alla conservazione delle presenti condizioni generali di vendita nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto (artt. 3 e 4 del DLs. n° 185/1999). Tuttavia, sia le immagini che le schede

tecniche sono indicative e potrebbero non corrispondere alle effettive caratteristiche del prodotto. CFG ELETTRONICA srls, non può essere ritenuta responsabile per eventuali incongruenze. L'acquirente si impegna ad inviare a CFG ELETTRONICA srls

mediante apposita procedura di registrazione, i propri dati al fine di poter avviare con esattezza l'iter per l'esecuzione del presente contratto. E' fatto espresso divieto all'acquirente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici trasmessi dal cliente devono corrispondere ai propri reali dati personali e non di terze persone o di fantasia. Il Cliente autorizza CFG ELETTRONICA srls e si impegna a fornire, a discrezionale richiesta di quest'ultima, copia dei documenti di identità non scaduti. La mancata ottemperanza alla richiesta di documenti autorizza CFG ELETTRONICA srls

a risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente. È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone. CFG ELETTRONICA srls

si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori. Il Cliente manleva CFG ELETTRONICA srls

da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

7) **Diritto di recesso**

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999 Il "Cliente" che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrente per i beni dal giorno del loro ricevimento. Tale diritto può essere esercitato solo da consumatori, per cui tutti gli acquisti effettuati per scopi non estranei all'attività imprenditoriale o professionale, ossia laddove viene inserito un riferimento di Partita IVA nell'apposito modulo d'ordine, non godono di tale diritto. Tutti i costi di ritorno dei prodotti sono espressamente a carico del Cliente, il quale, tramite proprio spedizioniere, provvederà all'inoltro dei medesimi presso la struttura logistica di CFG ELETTRONICA srls, previa imprescindibile autorizzazione al rientro che verrà assegnata da CFG ELETTRONICA srls tramite e-mail. Tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, non utilizzati e completamente integri, provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza. Resta inteso che i rischi del trasporto per la restituzione degli articoli sono integralmente a carico del Cliente; il Cliente non può esercitare il diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati anche se contenuti in prodotti hardware (es. notebook), che sono stati dal medesimo aperti; parimenti non potrà esercitare tale diritto per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o

rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso effettuando apposito reclamo mediante fax o e-mail. Qualunque tipo di comunicazione (compreso il reclamo) deve essere seguita a pena di decadenza entro 48 ore da una lettera raccomandata A/R indirizzata a CFG ELETTRONICA srls

–
Via Vespri, 130

- 91100 Trapani. Per facilitare le operazioni di rientro al Cliente che manifesti il proprio recesso, sarà comunicato un numero identificativo di ritorno merce mediante messaggio di posta elettronica o comunicazione su una apposita pagina predisposta all'interno del sito. Tale numero permetterà di facilitare le operazioni di rientro della merce, che dovrà avvenire entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla comunicazione del numero di rientro. La restituzione del prodotto di cui si è chiesto ed ottenuto il recesso oltre il predetto termine implica la decadenza dello stesso con contestuale rifiuto della riconsegna. CFG ELETTRONICA srls accetterà la merce resa riservandosi di verificare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine e con gli imballi integri. E' opportuno rivestire l'involucro originale del prodotto con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga anche da scritte o da apposite etichette. Solo in tal caso provvederà all'inoltro dell'intero importo versato dal Cliente entro i termini di legge previsti. La CFG ELETTRONICA srls provvederà ad accreditare la medesima somma mediante bonifico bancario, il Cliente potrà comunicare le sue coordinate bancarie (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura) e la CFG ELETTRONICA srls provvederà ad effettuare la rimessa dell'importo dovuto. Il diritto di recesso decade nella sua interezza quando viene meno la «condizione essenziale di integrità del bene» (imballo e/o suo contenuto) e nei casi in cui la CFG ELETTRONICA srls accerti: la mancanza dell'imballo esterno/interno originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...); un utilizzo del prodotto tale da rendere impossibile il ripristino alle condizioni pre-esistenti alla vendita. Nel caso di decadenza di tale diritto, la CFG ELETTRONICA srls provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, con addebito allo stesso delle spese di spedizione.

8) Garanzie e modalità di assistenza

L'assistenza in Garanzia può essere gestita con due modalità diverse: Garanzia convenzionale del produttore. L'Assistenza in Garanzia, per la maggior parte dei prodotti, viene fornita direttamente dalla casa produttrice (Garanzia convenzionale del produttore). La garanzia convenzionale del produttore avviene secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto e presente sul sito del produttore stesso nell'apposita area. Qualora il difetto, effettuata la verifica tecnica da parte del centro d'assistenza autorizzato, dovesse risultare non coperto dalla Garanzia del Produttore, il Cliente dovrà sostenere gli eventuali costi dell'intervento tecnico, richiesti dal centro assistenza e le eventuali spese di trasporto, qualora le stesse, fossero state sostenute da CFG ELETTRONICA srls Per poter usufruire dell'Assistenza in Garanzia il Cliente dovrà conservare la fattura o il

DDT. CFG ELETTRONICA srls provvederà a riparare il prodotto oppure, qualora non fosse possibile effettuare la riparazione, provvederà alla sostituzione del prodotto con uno uguale, equivalente o superiore, resta inteso che a insindacabile giudizio di CFG ELETTRONICA srls si potrà procedere al rimborso totale della somma pagata dal cliente. Qualora il prodotto non fosse riparabile o reperibile, in alcun modo, CFG ELETTRONICA srls ha facoltà di adempiere alle Condizioni di Garanzia mediante Nota di Credito e rimborsando all'acquirente dell'importo corrisposto. Le spese di spedizione verso e da CFG ELETTRONICA srls sono a carico del Cliente. Tutti i rischi derivanti dal trasporto, sono a carico del Cliente. Il bene spedito alla CFG ELETTRONICA srls per l'assistenza in garanzia dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti, compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessorie, cavi, etc. Va evitato in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi sulla confezione originale del prodotto. Si raccomanda, al fine conservare l'integrità del bene, di inserire lo stesso all'interno di una seconda scatola protettiva e su di questo è obbligatorio apporre il numero di R.M.A. (Codice di autorizzazione al rientro ricevuto dalla CFG ELETTRONICA srls). Qualora non fossero rispettate le condizioni sopraelencate o concordate preventivamente con la CFG ELETTRONICA srls, la stessa si riserva il diritto di respingere al mittente il bene, con spese a suo carico. Qualora il prodotto dovesse risultare manomesso, o le etichette che identificano il Serial o Part Number rimosse o alterate, la garanzia verrà annullata. Qualora il difetto, indicato dal Cliente, non dovesse essere riscontrato da CFG ELETTRONICA srls o del centro autorizzato, il Cliente dovrà sostenere gli eventuali costi dell'intervento tecnico quantificabili in € 25,00 e le eventuali spese di trasporto, qualora le stesse, fossero state sostenute da CFG ELETTRONICA srls. Viene escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzi nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose dovute a malfunzionamenti o imperfezioni dei prodotti acquistati da CFG ELETTRONICA srls.

09) Privacy e Trattamento dei dati personali

Per navigare all'interno del sito www.getrapani.it, non è necessaria alcuna registrazione, qualora il Cliente volesse procedere all'acquisto di uno o più prodotti, verrà richiesto, mediante apposita procedura di inviare i propri dati personali, nella misura delle informazioni strettamente necessarie all'acquisto ed alla consegna del prodotto. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere forniti all'autorità giudiziaria, qualora ufficialmente richiesti. I dati personali saranno comunicati solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità. Il Cliente si impegna espressamente a fornire alla CFG ELETTRONICA srls copia dei documenti di identità ritenuti necessari per effettuare le verifiche del caso. La mancata ottemperanza alla predetta richiesta autorizza CFG ELETTRONICA srls all'immediata risoluzione contrattuale per inadempimento. L'interessato gode dei diritti di cui all'art.7 L.196/2003, e cioè: di chiedere conferma della esistenza presso la sede CFG ELETTRONICA srls dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; di chiederne la

cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva. L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite e-mail a cfgelettronica@gmail.com o spedizione postale alla sede della società. Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è la CFG ELETTRONICA srls.

10) **Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa**

CFG ELETTRONICA srls ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato comunicando al Cliente tale volontà, fornendo valide e giustificate motivazione.

11) **Giurisdizione e foro competente**

Per la soluzione di controversie derivanti dalla conclusione ed esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Trapani.

12) **Conclusioni**

Le condizioni del presente contratto potranno essere modificate ad insindacabile giudizio di CFG ELETTRONICA srls in qualsiasi momento, senza preavviso alcuno ed avranno validità dalla data di pubblicazione sul sito.