



Politica per la Qualità

PolQual

Data	12/11/13
Rev.	01
Pagina	1 di 1

Nella Politica aziendale (4.2.1), la Direzione dello **Studio Chimico Ambientale SCA** tende a concentrare l'orientamento strategico di fondo di tutta l'azienda (5.3); a tal fine, per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni, nelle attività relative *all'erogazione del servizio di analisi chimiche e ambientali*, la Direzione ha individuato i seguenti obiettivi, poi trasfusi all'interno di ogni singolo processo aziendale (5.4.1) periodicamente sottoposto a riesame da parte della Direzione:

- Impegnarsi per la diffusione della presente politica a tutte le parti interessate (operatori aziendali e responsabili di processo, fornitori, partner ed altri soggetti esterni, ecc.)
- Coinvolgere tutti gli addetti nell'individuazione delle esigenze implicite ed espresse del Cliente
- Sensibilizzare, coinvolgere, motivare il personale verso la condivisione ed il perseguimento degli specifici obiettivi di processo
- Ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni, riuscendo ad ottimizzare l'impiego delle risorse umane e materiali e gestendo i processi aziendali per politiche ed obiettivi specifici, coerenti con la presente politica
- Riesaminare sistematicamente la Politica, e adeguarla o modificarla tutte le volte che le condizioni operative o di mercato lo richiedessero
- Ottimizzare la comunicazione tra le aree aziendali
- Diffondere, a tutti i livelli dell'organizzazione, l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti
- Adoperarsi per ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (conforme alla UNI EN ISO 9001/2008)
- Operare in un mercato regionale e nazionale rivolto ad Aziende per cui, il valore della qualità delle analisi richieste diventa un valore aggiunto.

*La Direzione ha quindi esplicitato la presente Politica generale traducendola poi in programmi operativi specifici (indicanti le strategie da seguire, le figure responsabili, i tempi di attuazione, gli eventuali indicatori per il monitoraggio e le eventuali risorse messe a disposizione), riassunti tra gli output del riesame del Sistema di Gestione (si veda il "**Programma annuale per la qualità**").*

Tutti i soggetti appartenenti all'organizzazione, dovranno garantire la massima collaborazione nel mantenimento e nel miglioramento del nostro Sistema di Gestione, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni interne.

RGQ

DIR